

Algemene voorwaarden • TAALVERBLIJVEN

- **Inschrijvingsformaliteiten:** Om je voor één van onze programma's in te schrijven, volstaat het om het voor-inschrijvingsformulier in te vullen en naar onderstaand adres terug te sturen, samen met een gekruiste cheque van 65,00 op naam van WEP voor de dossierskosten (je kan ook via een overschrijving op rekeningnummer 240-0230838-79 betalen of cash op het bureau). Het bedrag wordt afgetrokken van de totale kostprijs van het programma dat je gekozen hebt. Indien je je deelname aan het programma niet bevestigt, zal het bedrag van 65,00 door WEP behouden worden. Nadat wij het inschrijvingsformulier ontvangen hebben, zullen wij je een schriftelijke bevestiging sturen, alsook alle documenten nodig voor een goede organisatie van je verblijf.
- **Inschrijvingstermijnen:** Gelieve de beschrijving van de verschillende formules te raadplegen. De vermelde termijnen zijn nodig voor het organiseren van je verblijf. Voor sommige programma's is ook een visum vereist. Gelieve je dan ook vroegtijdig in te schrijven, daar het bekomen van een visum tijd vraagt. Voor alle programma's is een internationaal paspoort nodig (tenzij voor bestemmingen binnen de Europese Unie voor deelnemers met de Belgische nationaliteit). Ook deze aanvraag kan enkele weken in beslag nemen. Het is dus belangrijk zo vlug mogelijk de nodige stappen te ondernemen.
- **Prijs van het programma:** Behalve indien anders vermeld, omvat de prijs niet: een verplichte medische verzekering · vervoer heen/terug · zakgeld (voor ontspanning, verplaatsingen, kleine schoolbenodigdheden, uitstappen,...) · transfer van de luchthaven naar de verblijfplaats en terug naar de luchthaven · paspoort- en visumkosten. De prijzen zijn geldig voor het jaar waarin de student zijn «voor-inschrijvingsformulier» opstuurt. Indien logementskosten in de prijs inbegrepen zijn, dan is dit voor de vermelde duur. Indien tijdens je verblijf, de school haar deuren sluit wegens feestdagen (bijv. periode van Kerstmis en Nieuwjaar) dien je een supplement te betalen omdat logementskosten tijdens vakantieperiodes niet inbegrepen zijn. Wanneer een deelnemer zich inschrijft voor een vertrek in een volgend jaar, zijn de prijzen onderhevig aan veranderingen afhankelijk van de prijswijziging bij onze partners. De prijzen kunnen veranderen naargelang de wisselkoers. In geval van een stijging van meer dan 10% kan je je verblijf kosteloos annuleren (65,00 dossierskosten blijven echter behouden).
- **Data en duur van het programma:** De duur en de vertrekdata van de programma's staan vermeld in de brochure bij elke formule. WEP heeft het recht je vertrek te organiseren één dag voor of één dag na de voorziene datum, indien dit nodig zou zijn voor de goede organisatie van je verblijf of volgens de beschikbare plaatsen bij de vliegtuigmaatschappijen. Bij een laattijdige aankomst in je gastland of bij afwezigheid tijdens het gekozen programma zal geen terugbetaling geschieden. Een vroegtijdige terugkeer om welke reden ook, houdt in geen geval een terugbetaling in.
- **Betalingsmodaliteiten:** Een eerste schijf van 30% van de totale kostprijs van het verblijf (verminderd met 65,00 voor de dossierskosten) moet betaald worden binnen 15 dagen na ontvangst van onze schriftelijke bevestiging. Het saldo van het programma moet ten minste 6 weken voor het vertrek of op het moment van de uitreiking van de visumdocumenten door WEP ontvangen zijn. In alle geval dient het volledige programmageld (eventuele supplementen inbegrepen, vb. voor een verzekering) ontvangen zijn door WEP ten minste 6 weken voor het vertrek.
- **Organisatie/Verantwoordelijke:** WEP sa/nv, maatschappelijke zetel: Jetselaan 26, 1081 Brussel. Overeenkomstig de wet hebben wij het recht reizen te organiseren of voor te stellen als tussenpersoon onder de licentie nr.A1912. Overeenkomstig de wettelijke verplichtingen zijn al onze programma's opgenomen

in deze brochure gedekt door het Garantiefonds Reizen. Het fonds garandeert een terugbetaling of neemt een repatriëring voor zijn rekening in geval van faillissement of insolventie van de onderneming. Voor de reis- en annulatieverzekeringen die wij aanbieden, zijn, wij, overeenkomstig de wet, ingeschreven bij de Controledienst der Verzekeringen (C.D.V. nr. 15806). De lessen worden georganiseerd door plaatselijke organisatoren. De gegevens van de organisator van het door de deelnemer gekozen lessenpakket worden meegedeeld op de plaatsingsfiche die de deelnemer zal ontvangen voor zijn vertrek. WEP kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de onmogelijkheid aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen als gevolg van gebreken van de organisatie in het gastland, vliegtuigmaatschappijen, verzekeringsmaatschappijen of omwille van overmacht, conflicten, onrust of gebeurtenissen waarover WEP geen enkele controle heeft. WEP is ook niet verantwoordelijk voor de weigering van het uitreiken van een visum door de autoriteiten van het gastland. Getuigenissen, foto's en andere documenten van een student, ongeacht de vorm of het soort media, die zijn verblijf of de organisatie van zijn verblijf vermeldt of weergeeft, mogen door WEP voor publicitaire doeleinden aangewend worden, ongeacht de vorm of media van deze acties.

- **Verantwoordelijke uitgever van de brochure:** WEP sa/nv, Jetselaan 26, 1081 Brussel, onder voorbehoud van tekortkomingen en fouten. Brochure française sur demande.

- **Annulatiekosten:** In geval van annulering is de deelnemer of zijn wettelijke vertegenwoordiger een forfaitair, overeengekomen en onveranderlijke vergoeding verschuldigd aan de sa/nv WEP. Deze vergoeding bedraagt 100% van de deelnamekosten in geval van annulering minder dan 15 dagen voor het vertrek, 80% in geval van annulering tussen de 15de en de 45ste dag voor het vertrek en 50% in het geval van annulering meer dan 45 dagen voor het vertrek. Teneinde u te beschermen in geval van annulatie, stelt WEP u een annulatieverzekering voor in geval van medische redenen, overlijden (ouders in de eerste graad inbegrepen), mislukking op school, overzitten, weigering van visum, werkverlies van één van de ouders,... (de algemene voorwaarden zijn te verkrijgen op aanvraag). De prijs van deze verzekering bedraagt 5% van de totale kostprijs van het verblijf (deelnemingskosten). De verzekering dient afgesloten te worden op het moment van inschrijving (met een minimum van 15,00).

- **Verzekering:** Elke deelnemer wordt verondersteld te beschikken over een voldoende medische verzekering die medische onkosten, repatriëring om medische redenen en burgerlijke aansprakelijkheid dekt. Indien u niet over dergelijke verzekering beschikt, kan WEP u een totaalpakket voorstellen (algemene voorwaarden zijn te verkrijgen op aanvraag). Deze verzekering dekt onkosten in geval van ziekte, ongevallen, hospitalisatie, medische repatriëring, bezoek van een ouder aan de zieke student, verlies, diefstal of schade aan de bagage, burgerlijke aansprakelijkheid,... De prijs van deze verzekering bedraagt 49,00 per maand. De ondertekening en betaling ervan dient te gebeuren voor het vertrek. De studenten die in Australië verblijven zijn verplicht de Australische ziekteverzekering "Oversea Student Health Cover" te onderschrijven. De prijs is afhankelijk van de verblijfsduur in het land (voor één jaar: 330 \$AU) en kan zonder voorafgaande verwittiging door de Australische autoriteiten aangepast worden.

- **Klachten:** Elke klacht dient schriftelijk overgemaakt te worden door de deelnemer of zijn/haar vertegenwoordiger, binnen de 15 werkdagen volgend op het waarnemen van een mogelijk betwistbaar element. Mondeling aangebrachte klachten worden niet ontvankelijk genomen. In geval van een geschil, zijn uitsluitend de Rechtbanken van Brussel en meer bepaald het Vrederecht van het zesde kanton te Brussel bevoegd.