



ALS GEEN ANDER THUIS IN  
REISVERZEKERINGEN

Tweeekenstraat 14  
1000 Brussel  
Tel. 02/220 34 11 - Fax 02/218 77 62  
(onderneming toegelaten onder code 0420)



## Verzekering Annulering en vakantieonderbreking BAS 20.348

### Verzekerde

Naam en voornaam: .....

P.O. NR: .....

Woonplaats: .....

.....

Vertrekdatum: ..... Duur: .....

De verzekeringen zijn voortaan extra waakzaam om fraude op te sporen ...  
... bent u te goeder trouw,  
dan kan u op ons rekenen.



Betaal niet onnodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.

### 1. DEFINITIES

**Verzekeringnemer:** de fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract onderschrijft voor zijn eigen rekening of voor rekening van een andere persoon met naam aangeduid in de polis.

**Verzekeraar:** DE EUROPESE GOEDEREN EN REISBAGAGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ N.V., hierna "DE EUROPESE" genaamd, onderneming toegelaten onder het codenummer 0420.

**Verzekerde:** de persoon aangeduid in het verzekeringscontract en die van de waarborg geniet.

**Reiscontract:** ieder vervoer, verblijf of huur van een vakantieverblijf, al dan niet gecombineerd afgesloten door de verzekerde in hoedanigheid van reiziger en/of huurder met een professionele reisorganisator en/of bemiddelaar.

#### Vertrekdatum:

a) de vertrekdatum van de reis vermeld in het reiscontract.

b) de aanvangsdatum van de huur van de vakantiewoning, bilijk rekening houdend met de duur van de reis om rechtstreeks het vakantieoord te bereiken op de in het reiscontract voorziene datum.

**Inschrijvingsdatum:** de datum op dewelke de gereserveerde prestaties geboekt werden bij een professionele reisorganisator en/of reisbemiddelaar.

Indien het enkel om vliegtuigtickets gaat, wordt de inschrijvingsdatum gelijkgesteld met de datum van uitgifte van het ticket.

**Reisgezel:** de persoon of het koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten samen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.

**Levensgezel:** de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.

**Ziekte:** aantasting van de gezondheid, vastgesteld door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract, medisch gezien, onmogelijk maakt.

**Ongeval:** aantasting van de lichamelijke gaafheid door een externe oorzaak, vastgesteld door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.

**Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen:** uitzonderlijke en accidentele schade, overkomen binnen de 30 dagen vóór vertrek, aan de onroerende goederen of aan de beroepsgebouwen die verzekerde bezit of huurt.

### 2. VERZEKERD BEDRAG

De totale kostprijs van de reis vermeld in de polis met een maximum van € 20.000 per verzekerde.

### 3. WAARBORG

#### A. ANNULERINGSKOSTEN

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de annuleringskosten of de wijzigingskosten welke volgens de toepassing van de voorwaarden van het reiscontract ten laste vallen van de verzekerde ingeval van annulering of wijziging wegens één van de hierna volgende redenen:

- ziekte, ongeval of overlijden van:
  - de verzekerde, zijn/haar levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
  - de persoon die met verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of ter zijnen/haren laste valt;
  - de officiële verloofde, evenals van zijn/haar familieleden tot in de 1<sup>ste</sup> graad.
- overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin, bij hetwelke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen;
- opzeg om economische redenen van de arbeidsovereenkomst van verzekerde of haar/zijn levensgezel door de werkgever;
- intrekking van het reeds toegekende verlof van verzekerde door de werkgever wegens onbeschikbaarheid van een collega die verzekerde vervangt, tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden;
- verplichte aanwezigheid van de verzekerde voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 onafgebroken

maanden;

- noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis;
- onbeschikbaarheid tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
- belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door verzekerde, diefstal inbegrepen, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum;
- verplichte aanwezigheid van de verzekerde als:
  - getuige of jurylid voor de rechtbank
  - student voor een herkansingsexamen in periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis.
- wanneer de verzekerde of een familielid tot in de 1<sup>ste</sup> graad wordt opgeroepen voor:
  - de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;
  - voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).
- wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inentingen om medische redenen niet mag ontvangen;
- complicaties of problemen bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1<sup>ste</sup> graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
- de zwangerschap van verzekerde of haar levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste drie maanden van de zwangerschap en deze niet gekend was op het ogenblik van inschrijving voor de reis;
- weigering van het reisvisum door de autoriteiten van het land van bestemming;
- diefstal of totale immobilisatie tengevolge van een verkeersongeval of brand van het privévoertuig van de verzekerde binnen de 7 dagen vóór vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
- vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging ingeval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobielclub kan voorgelegd worden;
- wilde (niet aangekondigde) staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd;
- het werkverlies, wegens economische redenen, van één der ouders van een verzekerde student;
- diefstal met geweld of met inbraak, binnen de vijf dagen voor vertrek, van de identiteit- of vervoerbewijzen, noodzakelijk voor de reis;
- de verplichte aanwezigheid van de verzekerde in het kader van een echtscheidingsprocedure, op voorwaarde dat deze op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet werd ingeleid;
- indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen voor de vertrekdatum;
- indien de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de verdwijning of de ontvoering van kinderen door één van de ouders;
- het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingeval een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de inschrijving voor de reis;
- de noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde ingeval het overlijden van een familielid in de 3de graad binnen de 15 dagen voor vertrek of ingeval van hospitalisatie van een alleenlevend familielid tot in de 3de graad;
- de professionele mutatie van verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt;
  - het overdoen van het schooljaar door de verzekerde;
  - het mislukken van de examens voor het bekomen van het baccalaureaat voor de verzekerden gedomicileerd in Frankrijk;
  - ingeval van tweede zit (eind augustus) voor een toegangsexamen aan een officieel erkende universiteit of hogeschool voor verdere studies (zoals geneeskunde, burgerlijk ingenieur,...);
  - annulering van een vliegtuigticket wegens vertraging voor het bekomen van een visum binnen een redelijke termijn of weigering van een visum die de annulering van het vliegtuigticket, deel uitmakend van een langdurig verblijf in het buitenland, tot gevolg heeft.

**De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend ingeval van annulering door de reisgezel tengevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract bij De Europese afsloot en de annulering door de reisgezel hem verplicht de verzekerde reis alleen aan te vangen.**

### B. VAKANTIEONDERBREKING

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de verloren vakantiedagen indien de verzekerde wegens één van de hierna volgende redenen zijn reis voortijdig diende te onderbreken:

- ziekte, ongeval of overlijden van:
  - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
  - de persoon die met verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn/haar hoede staat of ter zijnen/haren laste valt;
  - de officiële verloofde, evenals van zijn/haar familieleden tot in de 1<sup>ste</sup> graad;
- overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin, bij hetwelke de verzekerde zijn vakantie doorbrengt;
- noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis;
- onbeschikbaarheid tengevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
- belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van verzekerde overkomen tijdens de reis, inbegrepen de diefstal in de woning;
- verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank;
- wanneer de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad wordt opgeroepen voor:

- de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;
  - voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).
- h) complicaties of problemen bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1<sup>ste</sup> graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
- i) ongeval van totale immobilisatie tengevolge van een verkeersongeval of brand van het privévoertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;
- j) verfraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de verfraging ongeval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een deponagebedrijf of erkende automobiellclub kan voorgelegd worden.
- k) ongeval van werkverlies of overlijden van één der ouders die maandelijks geld stort aan een verzekerde student, zal De Europese een bedrag betalen gelijkwaardig aan het gestorte bedrag door deze ouder, tot het einde van zijn verblijf aanvankelijk voorzien, met een maximum van € 150 per maand, zodanig dat de student tot het einde van zijn verblijf kan genieten;
- l) betaling van heen- en terugvlucht voor het bijwonen van de begrafenis van een familielid tot in de tweede graad, op voorwaarde dat de prijs van het ticket goedkoper is dan de waarde van de rest van zijn verblijf.

**De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend ingeval van reisonderbreking door de reisgezel tengevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract bij De Europese afsloot.**

#### 4. UITSLUITINGEN

- a) lichamelijke letsels tengevolge van ongeval of ziekte waarvoor er bij het afsluiten van het verzekeringscontract een medische of paramedische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts;
- b) evolutieve aangeboren ziektes;
- c) chronische of voorafbestaande ziekte van de verzekerde, tenzij geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand voor de inschrijvingsdatum van de reis en er volgens de behandelende arts geen enkele tegenindicatie bestond voor het uitvoeren van de reis;
- d) ongevallen of stoornissen tengevolge van:
- het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
  - de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
  - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.
- e) psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen tenzij deze een bestendige hospitalisatie vergen van minstens één week;
- f) de vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- g) de insolventie van de verzekerde;
- h) verfraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten;
- i) administratieve, visa en andere gelijkaardige kosten;
- j) opzettelijke daden van verzekerde;
- k) zelfmoord van verzekerde;
- l) overmatig gebruik van alcohol, of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven;
- m) natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, druk van sneeuwmassa's, hagel, hoog water, overstroming, orkaan;
- n) gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- o) oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer, tenzij verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

#### 5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

##### A. ANNULERINGSKOSTEN

- De Europese vergoedt:
- a) bij annulering vóór de aanvang van het reiscontract: 100% van de annuleringsvergoeding die volgens het contract tot reisorganisatie door de verzekerde verschuldigd is;
- b) indien, ingeval van annulering door de reisgezel, de verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken: de hierdoor veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten. De tussenkomst van De Europese zal in ieder geval beperkt blijven tot de contractueel verplichte vergoeding bij annulering.
- c) ingeval van immobilisatie van het privévoertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komt De Europese tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten.  
Tol-, benzine- en/of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

De tussenkomst van De Europese zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag overschrijden en zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract bij annulering binnen de 48 uur nadat verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.

De proportionele regel zal toegepast worden indien het verzekerd kapitaal niet overeenstemt met de totale prijs van het reiscontract.

##### B. VAKANTIEONDERBREKING

- De Europese vergoedt:
- a) het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal ongenoten vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de tussenkomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. De verzekerde heeft de keuze tussen:
- ofwel de onmiddellijke vergoeding van de ongenoten vakantiedagen;
  - ofwel een waardebon geldig voor één jaar op een volgende reis te boeken

bij hetzelfde agentschap en met dezelfde touroperator. In dit geval wordt de vergoeding verhoogd met 10%.

Indien het reiscontract enkel het transport bevat, voorziet De Europese in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (bijstand,...)

De proportionele regel is van toepassing indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis.

- b) ingeval van immobilisatie van het privévoertuig tijdens de reis kan de verzekerde zijn reis alsnog voortzetten met een huurwagen. In dat geval komt De Europese tussen in de netto-huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de normaal berekende vergoeding voor de vakantieonderbreking.

Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

#### 6. AANVANG EN DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

De aanvangsdatum van het verzekeringscontract is gelijk aan de datum van ondertekenen van het reiscontract en loopt af op het einde van hetzelfde reiscontract.

#### 7. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

- a) onmiddellijk De Europese inlichten en haar een schriftelijke aangifte sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft;
- b) zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
- c) alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk zal op de hoogte brengen;
- d) ingeval van ziekte of ongeval in het buitenland, een medisch attest van de behandelende arts in het buitenland voorleggen.

#### 8. OVEREENGEKOMEN BEPALINGEN

- a) de woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen: voor De Europese in haar maatschappelijke zetel, voor de verzekerde op het adres aangeduid in de polis. Iedere mededeling aan De Europese moet, om geldig te zijn, gericht worden op haar maatschappelijke zetel.
- b) door de betaling van de vergoeding treedt De Europese automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden.
- c) iedere betwisting welke voortvloeit uit het verzekeringscontract is onderworpen aan de Belgische wetgeving.
- d) elke vordering met betrekking tot de schadevergoeding verjaart door verloop van drie jaar, te rekenen vanaf de dag van het schadegeval.